

Välkommen!
Följ anvisningarna i handboken för den eller de tjänster du beställt, så är du snart igång med hela hemmets kommunikation.

Har du frågor om installationen?
Ring Support 020-240 250
Skänks rådgott, eller vill du göra en beställning?
Ring Kundtjänst 020-755 766

A Innan du börjar med inkopplingen

1 Leta reda på det inkommande nätverksuttaget

Fiberinstallationen kan se olika ut i olika bostäder. För det mesta hittar du bostädens inkommande nätverksuttag i hallen eller nära ytterdörren. Ibland sitter nätverksuttaget i en medlemsvårdare.

Om du har ett bostadshälsö med flera nätverksuttag, är det inkommande nätverkskablarna placerat i ett bredbandskåp. Fibrerackskåpet kopplar du in de olika nätverksuttagen så att de får den funktion du vill att de ska ha. Börja med att koppla en nätverkskabel mellan det inkommande nätverksuttaget och bredbandsuttaget på din gateway. Koppla sedan nätverkskabeln från din gateway till uttaget till den du vill ha bredband respektive tv-samt från din gateway till uttaget till den du vill ha telefon.

Följ övriga instruktionserna i steg B på andra sidan bladet.



2 Kontrollera utrustningspaketet för den eller de tjänster du beställt

Biljetterna visar utrustning för både tv, bredband och telefoni (kablarna kan variera). Men du får endast utrustning för den eller de tjänster du beställt. Paketet kan också innehålla fler komponenter, men det är bara de delar som visas på biljetterna som du behöver för din installation.

3 Om du beställt tv: Ta fram din värdehandling för Telia Digital-tv

Din värdehandling – som skickas till dig separat – innehåller 10-siffriga koder som du behöver för installation. Koderna finns även på telia.se/minisidor

Utrustningspaket för bredband med eller utan telefoni: Gateway + bredbandsmodem med trådlös router



Utrustningspaket för tv: Digitalbox med fjärrkontroll (subsederat på digitalboxen kan variera)



Nu kan du vända på bladet och gå vidare till själva installationen

Om det inte fungerar

Prova alltid detta först

- Kontrollera om verktyget är utslutet eller om det är sluttat.
- Prova att starta om utrustningen genom att dra ur strömkablarna för att återfå ström till dem igen.

Gå vidare till gersonchecklistorna här nedanför.

Checklista för bredband

- Om du inte får kontakt med internet
- Kontrollera först din utrustning genom att koppla in datorn direkt till nätverksuttaget med hjälp av en nätverkskabel. Om du inte får kontakt med internet är det troligen något fel på din utrustning. Ring Support 020-240 250. Annars gå du vidare checklistan.
- Om du har en fiberinstallation med medlemsvårdare: kontrollera att den är anslutad till utslaget.
- Kontrollera lamporna på din gateway. Power, Wireless, Broadband och Internet ska lysa grönt – med fast eller trådlös teknik (om din dator är ansluten med nätverkskabel till ett gull uttag på din gateway, så ska Internet lysa grönt). Om lamporna inte lyser som beskriver, ring Support 020-240 250. Annars gå du vidare checklistan.
- För pc: Felsök i dator med hjälp av Supportassistenten, som automatiskt försöker lösa ditt problem.
- Koppla bort alla andra utrustning (till exempel andra kablarna till din gateway).

Checklista för tv

- Om uppstarten stannar på gul eller röd prick
- Kontrollera att din internetanslutning fungerar.
- Om kanalen saknas eller visas fel
- Tryck på Fjällkontrollens grönknapp och kontrollera att kanallista ALLÅR visas. Om inte tryck på den gröna knappen så ska det ALLÅR visas. Tryck på TV/TEXT till du ser ALLÅR.
- Om du upplever störningar på ljudet
- VÄRDEHANDLING / INSTALLERINGSLÅD för att se efter om digitalt eller analogt ljud är inställt.
- Kontrollera sedan att kablarna sitter i rätt audioutgång: **Multimediala 3D digitalbox:** Analogt ljud = Sätt in HDMI-anslutning Digitalt ljud = Orange audioutgång **Multimediala HD digitalbox:** Analogt ljud = Sätt in HDMI-anslutning (eller röd och vitt audioutgång) Digitalt ljud = Orange audioutgång eller optisk utgång (TOSLINK)

Checklista för telefoni

- Om samtalslinje kopplas upp, trots att du får kopplingston
- Kontrollera att riktiga tv-VOICE är styrda. Om lamporna inte lyser, ring Support 020-240 250.
- Om du inte får kopplingston i telefoner som är anslutna till bostädens jackstängsling
- Koppla bort delningsdosen från din gateway. Prova sedan att koppla in telefoner direkt till de gröna uttagen på din gateway. Om du inte får kopplingston fungerar tjänsten som den ska. Då kan problemet bero på att delningsdosen inte sitter i rätt strömkontakt. Prova att byta den till ett annat belysning. Om detta inte hjälper behöver du jackstängslinga bytas ut av tekniker (se enligt tillbehöret).
- Om du upplever dålig samtalskvalitet
- En sladdlös telefon, destination, bärare eller trådlös router kan vara fel ansluten. Fyll på strömkontakter.
- Nätverket kan vara högt belastat. Prova att koppla eventuella delningsdoser, exempelvis programutrustning till datorn.

Om du har andra problem

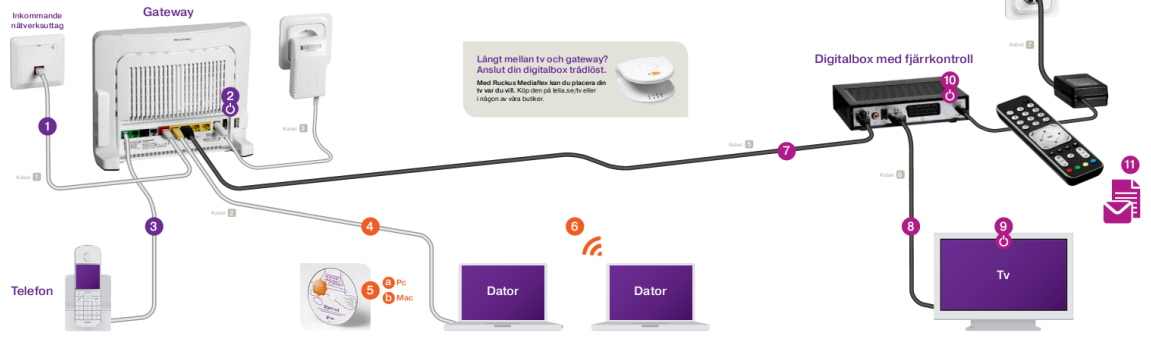
På telia.se/support finns fler tips om hur du själv kan lösa problem med din bredbandstelefon.

Om inget hjälper

Om inget av ovanstående tips hjälpt dig kan du också prova att göra en bostadshälsö av din gateway.
Så här gör du en bostadshälsö (om du har gjort en bostadshälsö tidigare kan du ignorera): Håll i ena kablarna på din gateway i alla lampor och tryck och håll i den andra kablarna på din gateway i alla lampor och tryck och håll i den andra kablarna på din gateway i alla lampor. Om du inte får kontakt med internet eller om du inte får kontakt med internet, ring Support 020-240 250.

B Följ anvisningarna för den eller de tjänster du beställt, och koppla in din utrustning som kopplings-schemat visar

Det kan ta upp till två minuter innan alla tjänster blir aktiverade i din gateway, men utrustning gör det betydligt snabbare. Du kan göra hela installationen och behöver inte vänta till respektive tjänst är igång.



Koppla in din gateway

- 1 Koppla nätverkskabeln med röd kontakt från bostadens inkommande nätverksuttag till det röda uttaget på din gateway.
 - 2 Koppla in gateway till ett eluttag och starta sedan med strömbrytaren – det kan ta upp till tre minuter innan power-lamporna lysa grönt.
- Du kan nu gå vidare och koppla in din utrustning du beställt – du behöver alltså inte vänta tills respektive tjänst blivit aktiverad i din gateway (aktiveringen kan ta upp till två minuter, men utrustning gör det betydligt snabbare).

Koppla in din telefon

- 1 Koppla en telefonkabel från din telefon till det gröna uttaget märkt 1 på din gateway.
- När du får kopplingston är du klar och kan börja ringa.
- Om du har en jackstängsling i bostaden och vill kunna ringa från alla telefoner, ansluter du dem med jackstängslingens delningsdosa. Delningsdosen finns i paketet och anslut den genom kontakten till det gröna uttaget på din gateway (den röda och den som kopplas ska inte anslutas).

Koppla in din dator och kom igång med ditt bredband

- 1 Ta fram din värdehandling för Telia Broadband.
- 2 Sätt in start-cd:n i datorn och följ anvisningarna du får på skärmen.
- 3 Börja med att installera Supportassistenten som hjälper dig att göra rätt installation i din dator. Supportassistenten finns även att ladda ner från telia.se/support.
- 4 Om du vill kan du nu välja att installera vårt kundstödprogram. Telia Saker surf med hjälp av vårt kundstödprogram från din dator. Telia Saker surf finns även att ladda ner från telia.se/saker
- 5 För pc: Kom igång via start-cd
- 6 För Mac OS: Kom igång automatiskt (utan start-cd)

Aktivera ditt trådlösa hemnätverk

Se först till att funktionen för trådlös kommunikation är aktiverad i din dator.
För Mac OS: Gå till Systempreferenser > Network > Wi-Fi > Aktivera Wi-Fi.
För PC: Gå till Kontrollpanelen > Network > Wi-Fi > Aktivera Wi-Fi.

- 1 Din dator upptäcker själv de trådlösa nätverk som finns tillgängliga. Välj ditt nätverksnamn (Network name) från listan, som du hittar där du väljer nätverksanslutning.
- 2 När du blir tillfrågad, skriv in din säkerhetsnyckel (Wireless Key). Säkerhetsnyckeln kan även kallas WPA-nyckel, WPA-PSK-nyckel eller WPA-nyckel. Innehåller bara siffror, bokstaver och siffror.
- 3 Du är nu klar när din dator talar om för dig att du är ansluten via ett trådlöst nätverk. Nu behöver din dator inte längre vara ansluten med en nätverkskabel.

Koppla in digitalboxen och kom igång med din tv-tjänst

- 1 Efter om en avdelning eller i flera olika bostäder modeller av digitalbox kan digitalbox som mår till utrustningspaketet användas i din som vissa tillgångsinställningar redan finns om de kablarna för anslutningsplatserna.
- 2 Koppla digitalboxens svarta nätverkskabel från nätverksuttaget på din digitalbox till ett gull uttag på din gateway. Har du gateway digitalbox kopplar du in den på samma sätt som ett ledigt gull uttag.
- 3 Koppla en HDMI-kabel från digitalboxens HDMI-uttag till din tv. Om du använder HDMI-uttag kan du sätta in andra sändare och mottagare.
- 4 Starta din tv.
- 5 Starta digitalboxen genom att koppla den till ett eluttag. Fem grönna prickar indikerar eller en stund att anslutningen fungerar som den ska.
- 6 Ta fram din värdehandling för Telia Digital-tv.
- 7 Din värdehandling som skickas till dig separat, innehåller 10-siffriga koder som du behöver för din installation. Koderna finns även att ladda ner från telia.se/minisidor.
- 8 När välkomstsidan visas på din tv, använd digitalboxens fjärrkontroll (inlöst med digitalboxen) för att ange identifikationskod och kontrollkod – tryck sedan på OK. Du kan uppleva en viss fördröjning från det att du trycker in koden till det att den visas på din tv. Om du trycker på knappen på digitalboxens fjärrkontroll.
- 9 När inget av ovanstående tips hjälpt dig kan du också prova att göra en bostadshälsö av din gateway.